



ประกาศสถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข

ที่ ๒ /๒๕๖๒

เรื่อง มาตรการตรวจสอบการใช้ดุลยพินิจ

เพื่อให้การดำเนินงานของสถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข (สวรส.) เป็นไปตามเจตจำนงสุจริตตาม
แนวนโยบาย สวรส. ไม่ทนต่อการทุจริต (HSRI Zero Tolerance) ยึดมั่นในค่านิยมร่วมของ สวรส. ปฏิบัติหน้าที่
ด้วยความสุจริตและโปร่งใส สวรส. จึงขอประกาศมาตรการตรวจสอบการใช้ดุลยพินิจ ไว้ดังนี้

ข้อ ๑ วัตถุประสงค์

สวรส. ส่งเสริมให้ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานทุกระดับมีการใช้ดุลยพินิจที่เป็นไปตามหลักการบริหารกิจการ
บ้านเมืองที่ดี โดยยึดหลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ และ
หลักความคุ้มค่า

ข้อ ๒ มาตรการ

๒.๑ ให้จัดทำคู่มือหรือแนวปฏิบัติสำหรับกระบวนการทำงานที่สำคัญ เพื่อกำหนดขั้นตอนและวิธีการ
ทำงานที่ชัดเจนและสอดคล้องกับกฎ ระเบียบ ประกาศ และข้อบังคับ ที่เกี่ยวข้อง อันจะช่วยให้ผู้ที่เกี่ยวข้องมีมาตรฐาน
การปฏิบัติงานที่ไม่แตกต่างกัน และลดการใช้ดุลยพินิจที่อาจจะไม่สอดคล้องกับหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

๒.๒ สวรส. สนับสนุนให้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดเก็บฐานข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับกฎ
ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ และแนวปฏิบัติ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน เพื่อให้ผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถสืบค้นและนำมาใช้
อ้างอิงในการใช้ดุลยพินิจ

๒.๓ ในกรณีที่ต้องมีการใช้ดุลยพินิจในการตัดสินใจ ให้ระบุเหตุผลที่สนับสนุนการใช้ดุลยพินิจในลักษณะ
ดังกล่าวไว้ด้วย โดยเหตุผลนั้นอย่างน้อยต้องประกอบด้วย

- ข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ
- กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ และแนวปฏิบัติ ที่อ้างอิง
- ข้อพิจารณาและข้อสนับสนุนในการใช้ดุลยพินิจ

๒.๔ ให้ผู้ที่เกี่ยวข้องเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและเปิดเผยข้อมูลที่ต้องมีการใช้ดุลยพินิจ แก่ผู้มีส่วนได้
ส่วนเสีย เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถร้องเรียน หรืออุทธรณ์ การใช้ดุลยพินิจดังกล่าวได้ และเมื่อมี
การร้องเรียนหรือการอุทธรณ์เกิดขึ้น ให้ผู้รับเรื่องร้องเรียนหรือเรื่องอุทธรณ์ดำเนินการตามแนวทางการจัดการเรื่อง
ร้องเรียนและเรื่องอุทธรณ์ที่สถาบันกำหนด

ข้อ ๓ การควบคุมกำกับ

ในกรณีที่พบเหตุการณ์ที่มีการใช้ดุลยพินิจที่ไม่เหมาะสม ให้มีการทบทวนเหตุการณ์โดยคณะทำงาน
บริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน เพื่อสืบหาข้อเท็จจริง วิเคราะห์หาสาเหตุรากของเหตุการณ์ และกำหนดแนวทาง
ป้องกันปัญหาที่อาจจะเกิดขึ้นซ้ำอีกในอนาคต และให้มีระบบรับเรื่องร้องเรียนทางเว็บไซต์ สวรส. และตู้รับเรื่องร้องเรียน

จึงประกาศให้ทราบและถือปฏิบัติโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๑ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

(นายณพพร ชื่นกลิ่น)

ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข