



ประกาศสถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข
ที่ 90 /๒๕๖๒
เรื่อง มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

เพื่อให้การดำเนินงานของสถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข (สวรส.) เป็นไปตามเจตจำนงสุจริตตาม
แนวนโยบาย สวรส. ไม่ทนต่อการทุจริต (HSRI Zero Tolerance) ยึดมั่นในค่านิยมร่วมของ สวรส.
ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริตและโปร่งใส สวรส. จึงกำหนดให้มีมาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต
ไว้ดังนี้

ข้อ ๑ ในประกาศนี้

“บุคลากร” หมายความว่า พนักงาน ลูกจ้าง ของ สวรส.

“ทุจริต” หมายความว่า การแสวงหาประโยชน์ที่มีควรได้โดยชอบด้วยกฎหมายสำหรับ
ตนเองหรือผู้อื่น

ข้อ ๒ หลักเกณฑ์การร้องเรียน

๒.๑ เรื่องร้องเรียนต้องเป็นเรื่องที่ผู้ร้องได้รับความเดือดร้อนหรือเสียหาย อันเนื่องมาจาก
บุคลากรของ สวรส. ในเรื่องกระทำการทุจริตต่อหน้าที่

๒.๒ เรื่องร้องเรียนต้องเป็นเรื่องจริงที่มีมูล มิใช่การสร้างกระแสข่าวที่สร้างความเสียหาย
แก่บุคคลที่ขาดพยานหลักฐานที่ปรากฏชัดเจน ตลอดจนขาดพยานบุคคลแน่นอน

๒.๓ เรื่องร้องเรียนให้ทำเป็นหนังสือที่ใช้ถ้อยคำสุภาพและต้องระบุข้อมูล ดังต่อไปนี้

(๑) ชื่อและที่อยู่ผู้ร้องเรียน

(๒) ชื่อบุคลากรที่เป็นเหตุแห่งการร้องเรียน

(๓) การกระทำที่เป็นเหตุแห่งการร้องเรียน พร้อมทั้งข้อเท็จจริง หรือพฤติการณ์

ตามสมควรเกี่ยวกับการกระทำดังกล่าว

(๔) คำขอของผู้ร้องเรียน

(๕) ลายมือชื่อผู้ร้องเรียน

(๖) ระบุพยานเอกสาร พยานวัตถุ พยานบุคคล (ถ้ามี)

๒.๔ กรณีการร้องเรียนที่มีลักษณะเป็นบัตรสนเท่ห์ อาจรับพิจารณาเฉพาะรายชื่อที่ระบุ
หลักฐานชัดเจนเพียงพอเท่านั้น

๒.๕ เรื่องร้องเรียนที่ไม่รับพิจารณา

(๑) เรื่องร้องเรียนที่มีได้ทำเป็นหนังสือ

(๒) เรื่องร้องเรียนที่ไม่ระบุพยานหลักฐานชัดเจนเพียงพอ

(๓) เรื่องร้องเรียนที่ศาลรับฟ้องแล้ว

(๔) เรื่องร้องเรียนที่หน่วยงานอื่นพิจารณาแล้ว เช่น สำนักงานการตรวจเงิน

แผ่นดิน สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ สำนักงานคณะกรรมการ
ป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ

ทั้งนี้ ให้เป็นดุลพินิจของผู้อำนวยการ สวรส. ที่จะพิจารณารับเรื่องร้องเรียนใดๆไว้
พิจารณา

๒.๖ ช่องทาง...

๒.๖ ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน

- (๑) ติดต่อด้วยตนเองที่ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข (สวรส.) ชั้น ๔ อาคารสุขภาพแห่งชาติ ถ.สาธิตราษฎร์ สุข ๖ กระทรวงสาธารณสุข จ.นนทบุรี
- (๒) จดหมาย ที่ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข (สวรส.) ชั้น ๔ อาคารสุขภาพแห่งชาติ ถ.ติวานนท์ ๑๔ ต.ตลาดขวัญ อ.เมือง จ.นนทบุรี ๑๑๐๐๐
- (๓) เว็บไซต์ สวรส. ที่ www.hsri.or.th
- (๔) ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ติดตั้งบริเวณหน้าที่ทำการ สวรส.
- (๕) อื่นๆ เช่น ศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์บริการประชาชน เป็นต้น

๒.๗ กระบวนการพิจารณาข้อร้องเรียน

(๑) ให้ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนเป็นหน่วยงานหลักในการรับเรื่องร้องเรียน โดยนิติกรอาวุโสเป็นผู้รับผิดชอบหลักในการรับเรื่อง รวบรวมพยานหลักฐานเบื้องต้นเสนอต่อผู้อำนวยการ สวรส. พิจารณาสั่งการ

(๒) ในกรณีที่ผู้อำนวยการ สวรส. เห็นสมควรแต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริง ให้ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนดำเนินการตามคำสั่งนั้น

(๓) ให้คณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริง มีหน้าที่รวบรวมข้อเท็จจริง และพิจารณาไต่สวนหาข้อเท็จจริงว่าเรื่องมีมูลความจริงหรือไม่เพียงใด โดยให้ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วันทำการนับแต่วันที่มีคำสั่งแต่งตั้ง พร้อมความเห็นเสนอผู้อำนวยการ สวรส. ว่ามีการกระทำทุจริตหรือไม่ และเป็นกรกระทำผิดวินัยหรือไม่ หากไม่มีมูลให้เสนอความเห็นต่อผู้อำนวยการ สวรส. และยุติเรื่อง

(๔) ในกรณีมีมูล ให้คณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริงรายงานผลการสอบสวนต่อผู้อำนวยการ สวรส. ภายใน ๓๐ วันทำการนับแต่วันที่มีคำสั่งแต่งตั้ง

หากมีความจำเป็น คณะกรรมการอาจขอขยายเวลาดำเนินการต่อผู้อำนวยการ สวรส. ได้ไม่เกินสองครั้ง ครั้งละไม่เกิน ๑๕ วัน

(๕) ไม่ว่าผลการสอบสวนเป็นประการใด ให้ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๗ วันทำการ

๒.๘ หากเรื่องร้องเรียนเป็นเรื่องนอกเหนืออำนาจพิจารณาของ สวรส. ให้ส่งเรื่องไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยตรง

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓๐ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๒



(นายณพพร ชื่นกลิ่น)

ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข