

การประเมินผลความพึงพอใจต่อการใช้งานวิชาการ
ของสถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข (สวรส.)
ผ่านทางเว็บไซต์คลังข้อมูลและความรู้ระบบสุขภาพ (<http://kb.hsri.or.th>)

โดย
คณะกรรมการกำกับและติดตามการปรับปรุงจากผลสำรวจความพึงพอใจ ปีบัญชี ๒๕๖๐
และประเมินผลความพึงพอใจต่อการใช้ผลงานวิชาการ ปีบัญชี ๒๕๖๑

สารบัญ

	หน้า
ความเป็นมา	1
วัตถุประสงค์	1
ข้อมูลเบื้องต้น	1
ระเบียบวิธีวิจัย	2
ขั้นตอนดำเนินการ	3
ผลที่คาดว่าจะได้รับ	3
สรุปผลการศึกษา	5
ภาคผนวก ก แบบสอบถาม	8
ภาคผนวก ข การทดสอบเครื่องมือ	12

**การประเมินผลความพึงพอใจต่อการใช้งานวิชาการของสถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข (สวรส.)
ผ่านทางเว็บไซต์คลังข้อมูลและความรู้ระบบสุขภาพ (<http://kb.hsri.or.th>)**

1. ความเป็นมา

เว็บไซต์คลังข้อมูลและความรู้ระบบสุขภาพของสถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข (สวรส.) (<http://kb.hsri.or.th>) พัฒนาขึ้นมาเพื่อเป็นแหล่งจัดเก็บและเผยแพร่ข้อมูลและองค์ความรู้ต่างๆ เกี่ยวกับระบบสุขภาพของ สวรส. และองค์กรเครือข่าย ซึ่งประกอบด้วย งานวิจัย บทความวิชาการ เอกสารเผยแพร่ และอื่นๆ ซึ่งข้อมูลเหล่านี้ได้จัดเก็บในรูปแบบดิจิทัลทั้งหมด เพื่อใช้เป็นฐานความรู้ที่สำคัญต่อการวิจัย การศึกษาค้นคว้าเพื่อพัฒนาระบบสุขภาพ ดังนั้นคลังข้อมูลฯ จึงเป็นช่องทางสำคัญที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในทุกกลุ่มจะสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากงานวิชาการของ สวรส. ได้

จากการดำเนินงานดังกล่าวข้างต้น สวรส. ต้องการทราบความคิดเห็นต่อการใช้บริการของกลุ่มเป้าหมายที่ใช้งานวิชาการของสวรส. ผ่านทางเว็บไซต์คลังข้อมูลและความรู้ระบบสุขภาพ ประกอบกับ สวรส. ได้กำหนดเรื่อง การประเมินผลความพึงพอใจต่อการใช้งานวิชาการของ สวรส. ผ่านทางเว็บไซต์ <http://kb.hsri.or.th> เป็นตัวชี้วัดหนึ่งในการสนองประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่ใช้ในการประเมินผลการดำเนินงานกองทุนเพื่อพัฒนาระบบสาธารณสุขหรือ สวรส. ในปีงบประมาณ 2561 โดยกรมบัญชีกลางได้มอบหมายให้บริษัททริสคอร์ปอเรชั่น จำกัด (ทริส) ทารือกับ สวรส. ร่วมกันพิจารณาตัวชี้วัดนี้ ภายใต้การประเมินที่ครอบคลุมผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม เช่น หน่วยงานภาครัฐและองค์กรภาคเอกชนที่ขอรับการสนับสนุนจากเงินกองทุน เป็นต้น โดยในการประเมินได้คำนึงถึงความถูกต้องตามหลักทางสถิติ และการนำผลการประเมินความพึงพอใจไปใช้ประโยชน์เพื่อการพัฒนาหรือปรับปรุงทั้งทางด้านวิชาการและด้านการให้บริการให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บริการต่อไป

2. วัตถุประสงค์

- 2.1. เพื่อสำรวจความพึงพอใจต่อการใช้งานวิชาการของ สวรส. ในกลุ่มต่างๆ ทั้งในด้านเนื้อหาวิชาการและการเข้าถึงงานวิชาการ
- 2.2. เพื่อสำรวจความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อการเข้าใช้งานวิชาการของ สวรส.

3. ข้อมูลเบื้องต้น

คลังข้อมูลฯ มีการจัดเก็บงานวิชาการของสวรส. และองค์กรเครือข่าย โดยจัดเก็บแยกตามประเภทของหน่วยงานที่เป็นเจ้าของลิขสิทธิ์และประเภทผลงานวิชาการ ผู้ที่ต้องการใช้ประโยชน์จากงานวิชาการจะต้องสมัครสมาชิกผ่านทางหน้าเว็บไซต์คลังข้อมูลฯ เพื่อใช้สำหรับการดาวน์โหลดฉบับเต็ม ปัจจุบันมีจำนวนสมาชิกทั้งสิ้น 93,901 ราย เมื่อพิจารณาตามกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีรายละเอียดดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของสมาชิกคลังข้อมูลฯ จำแนกตามกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ลำดับ	กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	สมาชิกทั้งหมด		สมาชิกที่ใช้งานเว็บไซต์ฯ ใน 1 ปี และดาวนโหลด > 10 ครั้ง	
		จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1	ผู้บริหาร	712	0.76	26	1.16
2	นักวิจัย	47,112	50.17	973	43.38
3	เครือข่ายสุขภาพ	9,762	10.40	386	17.21
4	ประชาชน	36,315	38.67	858	38.25
รวม		93,901	100.00	2,243	100.00

หมายเหตุ

สมาชิกที่ใช้งานเว็บไซต์ฯ ใน 1 ปี หมายถึง สมาชิกที่ใช้งานระหว่างวันที่ 4 กรกฎาคม 2560 - 5 กรกฎาคม 2561

4. ระเบียบวิธีวิจัย

4.1. กลุ่มเป้าหมายที่จะทำการสำรวจคือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประกอบด้วย 4 กลุ่ม ดังนี้

4.1.1. กลุ่มผู้บริหารหรือกลุ่มที่เกี่ยวข้องกับการกำหนดนโยบายทางด้านสุขภาพ หมายถึง คณะกรรมการสถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข กรรมการบริหารหรือผู้อำนวยการเครือข่ายในเครือข่าย สวรส. และสถาบันภาคีหรือคณะกรรมการบริหารกระทรวงต่างๆ รวมถึงหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการกำหนดนโยบาย

4.1.2. กลุ่มนักวิจัยหรือนักวิชาการ หมายถึง ผู้ที่ค้นคว้าข้อมูลงานวิชาการเพื่อใช้ประโยชน์ในการตอบประเด็นที่ต้องการ

4.1.3. กลุ่มเครือข่ายสุขภาพ หมายถึง องค์กร หน่วยงาน หรือบุคคลที่ดำเนินการเกี่ยวข้องกับงานด้านสุขภาพ

4.1.4. กลุ่มประชาชน หมายถึง บุคคลทั่วไปที่ใช้ประโยชน์จากงานวิชาการ สวรส.

4.2. กลุ่มตัวอย่างในการศึกษา

ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างจากสมาชิกที่มีสถิติการใช้งานเว็บไซต์ฯ ในระยะเวลา 1 ปี และมีการดาวนโหลดมากกว่า 10 ครั้ง จำนวน 2,243 คน คำนวณกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางสำเร็จของ Yamane (ยามาเน) (ประชากร 4,000 คน ที่ระดับความคลาดเคลื่อน บวกลบร้อยละ 5) ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น จำนวน 364 คน โดยครอบคลุมกลุ่มเป้าหมายทั้ง 4 กลุ่มข้างต้น

4.3. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้ คือ แบบสอบถาม (Questionnaire) ความพึงพอใจต่อการใช้งานวิชาการของสถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข (สวรส.) (ภาคผนวก ก) ประกอบด้วยข้อคำถาม 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการใช้งานวิชาการ สวรส. ประกอบด้วย ความพึงพอใจด้านการนำผลงานวิชาการไปใช้ประโยชน์ และความพึงพอใจด้านช่องทางการเข้าถึง โดยเป็นข้อคำถามแบบมาตราประมาณค่า (Rating Scale) กำหนดน้ำหนักความพึงพอใจในระดับพึงพอใจมาก พึงพอใจ ปานกลาง ควรปรับปรุง ควรปรับปรุงอย่างเร่งด่วน และไม่มีข้อมูล เป็น 5, 4, 3, 2,1 และ N/A ตามลำดับ

วิธีการประเมินความพึงพอใจ

$$\text{สูตรการคำนวณ} \quad \frac{\text{จำนวนของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับพึงพอใจอยู่ในระดับมากและมากที่สุด}}{\text{จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด}} \times 100$$

หน่วยวัดคือ ระดับความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ

ระดับ 1 ร้อยละ 65	= ควรปรับปรุงอย่างเร่งด่วน
ระดับ 2 ร้อยละ 70	= ควรปรับปรุง
ระดับ 3 ร้อยละ 75	= ปานกลาง
ระดับ 4 ร้อยละ 80	= พึงพอใจ
ระดับ 5 ร้อยละ 85	= พึงพอใจมาก

ส่วนที่ 3 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อการปรับปรุงด้านการนำผลงานวิชาการไปใช้ประโยชน์ และด้านช่องทางการเข้าถึง และอื่นๆ

4.4. การทดสอบเครื่องมือ

4.4.1. การหาค่าความเที่ยงตรง (Validity)

ผู้ศึกษาสร้างเครื่องมือให้มีเนื้อหาสอดคล้องกับตัวแปรที่ศึกษาและวัตถุประสงค์ โดยนำไปเสนอคณะกรรมการที่ปรึกษา กรมบัญชีกลาง บริษัททริสเตอร์ปอเรชั่น จำกัด(ทริส) พิจารณาให้ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงเนื้อหาให้มีความเที่ยงตรง (Content Validity)

4.4.2. การหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability test)

หลังจากสร้างเครื่องมือ ผู้ศึกษาได้ทำการทดสอบความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม กับเจ้าหน้าที่กลุ่มเครื่องสแกนและเครือข่ายวิจัยสรรพ. รวมทั้งสิ้นจำนวน 30 คน และวิเคราะห์หาความเชื่อมั่นโดยใช้สูตร Cronbach's Alpha Coefficient ได้ค่าความเชื่อมั่น .898 (ค่าความเชื่อมั่นสูง) (ภาคผนวก ข)

4.5. การเก็บรวบรวมข้อมูลมี 2 วิธี คือ

4.5.1. ส่งแบบสอบถามออนไลน์ให้แก่กลุ่มตัวอย่าง โดยวางเป้าหมายอัตราการตอบกลับแบบสอบถามไว้มากกว่าร้อยละ 50

4.5.2. การสัมภาษณ์ เลือกจากผู้ตอบแบบสอบถามที่ให้คะแนนความพึงพอใจในระดับ 1 (ควรปรับปรุงอย่างเร่งด่วน) และระดับ 2 (ควรปรับปรุง) ครอบคลุมกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กลุ่มละ 5 คน

4.6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

4.6.1. สถิติพรรณนา (Descriptive statistics) ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: SD) เพื่ออธิบายลักษณะข้อมูลกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยใช้จำนวนและร้อยละ และข้อมูลระดับความพึงพอใจ โดยใช้ค่าเฉลี่ยและร้อยละ

4.6.2. สถิติอนุมาน (Inferential statistics) เพื่อทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของตัวแปรมากกว่า 2 กลุ่ม ใช้สถิติในการวิเคราะห์ด้วย One – Way Analysis โดยกำหนดค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

5. ขั้นตอนดำเนินการ

ตามแผนดำเนินการ ตารางที่ 2

6. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

6.1. ทราบระดับความพึงพอใจต่อการใช้งานวิชาการของ สรรพ. ในด้านเนื้อหาวิชาการและการเข้าถึงงานวิชาการ ของแต่ละกลุ่มเป้าหมาย ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85

6.2. นำผลการสำรวจใช้ในการพัฒนาบริการการค้นคว้างานวิชาการของ สรรพ. ให้มีคุณภาพยิ่งขึ้น

ตารางที่ 2 แผนการดำเนินงานการประเมินผลความพึงพอใจต่อการใช้งานวิชาการของ สวรส. ผ่านทางเว็บไซต์ <http://kb.hsri.or.th>

ขั้นตอนการและระยะเวลาดำเนินงาน													
ลำดับ	กิจกรรม	ก.ย. -60	ต.ค. -60	พ.ย. -60	ธ.ค. -60	ม.ค. -61	ก.พ. -61	มี.ค. -61	เม.ย.- 61	พ.ค. -61	มิ.ย. -61	ก.ค.- 61	ส.ค. -61
1	อนุมัติตัวชี้วัดจากกรมบัญชีกลาง												
2	แต่งตั้งคณะกรรมการกำกับและติดตามการปรับปรุงจากผลสำรวจความพึงพอใจ ปี บัญชี 2560 และประเมินผลความพึงพอใจต่อการใช้ผลงานวิชาการ ปีบัญชี 2561												
3	ประชุมคณะกรรมการกำกับและติดตามการปรับปรุงจากผลสำรวจความพึงพอใจ ครั้งที่ 1 (วางแผนการดำเนินงาน กำหนดเป้าหมาย โครงการ/กิจกรรม งบประมาณ ผู้รับผิดชอบ)												
4	จัดทำแผนปรับปรุงการให้บริการฯ เสนอผู้อำนวยการ สวรส. พิจารณออนุมัติ และ ดำเนินงานตามแผนปรับปรุงฯ												
5	ประชุมคณะกรรมการกำกับและติดตามการปรับปรุงจากผลสำรวจความพึงพอใจ ครั้งที่ 2 (นำเสนอผลการปรับปรุงตามแผนฯ กำหนดเครื่องมือในการประเมิน ความสำเร็จของแผนปรับปรุงและประเมินความพึงพอใจ)												
6	นำเสนอเครื่องมือในการประเมิน (แบบสอบถาม) แก่กรมบัญชีกลางและที่ปรึกษาฯ (TRIS) เพื่อให้รับทราบและให้ความเห็น												
7	ทดสอบแบบสอบถาม (Pretest)												
8	รายงานผลการทดสอบเครื่องมือ (แบบสอบถาม) ให้คณะกรรมการฯ พิจารณา												
9	ดำเนินการสำรวจและประเมินผลความพึงพอใจ												
10	ประชุมคณะกรรมการกำกับและติดตามการปรับปรุงจากผลสำรวจความพึงพอใจ ครั้งที่ 3 (รายงานผลการประเมินให้คณะกรรมการฯ ทราบ)												
11	รายงานผลการประเมินและจัดส่งรายงานฉบับสมบูรณ์แก่ผู้บริหาร สวรส. กรมบัญชีกลางและที่ปรึกษาฯ (TRIS)												

7. สรุปผลการศึกษา

จากการส่งแบบสอบถามออนไลน์ไปทั้งสิ้น 364 คน ระหว่างวันที่ 9 กรกฎาคม - 8 สิงหาคม 2561 (31 วัน) ได้รับการตอบกลับ จำนวน 186 คน คิดเป็นอัตราการตอบกลับร้อยละ 51.09 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล สรุปได้ ดังนี้

7.1. ข้อมูลทั่วไป

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นกลุ่มนักวิจัยหรือนักวิชาการ ร้อยละ 58.60 รองลงมาคือกลุ่มเครือข่ายสุขภาพ ร้อยละ 26.34 กลุ่มประชาชน ร้อยละ 11.29 และกลุ่มผู้บริหาร/ผู้กำหนดนโยบายทางด้านสุขภาพ ร้อยละ 3.76 ตามลำดับ แสดงข้อมูลจำแนกตามกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	จำนวน	
	รวม (คน)	ร้อยละ
ผู้บริหาร/ผู้กำหนดนโยบายทางด้านสุขภาพ	7	3.76
นักวิจัยหรือนักวิชาการ	109	58.60
เครือข่ายสุขภาพ	49	26.34
ประชาชน	21	11.29
รวม	186	100.00

7.2. ผลการประเมินความพึงพอใจ

ความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 93.71 (SD=0.64) โดยมีความพึงพอใจในแต่ละด้าน ดังนี้

7.2.1. ด้านการนำผลงานวิชาการไปใช้ประโยชน์ พบว่า

มีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 96.14 (SD=0.60) โดยมีความพึงพอใจมากที่สุดในประเด็นมีความน่าเชื่อถือ คิดเป็นร้อยละ 98.92 (SD=0.52) รองลงมา คือ ได้รับความรู้เพิ่มเติม คิดเป็นร้อยละ 97.31 (SD=0.55) ประเด็นนำไปใช้ประโยชน์หรือประยุกต์ได้ คิดเป็นร้อยละ 97.30 (SD=0.55) ประเด็นมีความหลากหลายในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพ คิดเป็นร้อยละ 96.24 (SD=0.57) ประเด็นเนื้อหาตรงกับความต้องการ คิดเป็นร้อยละ 95.16 (SD=0.58) และประเด็นมีความทันกาลของข้อมูล คิดเป็นร้อยละ 91.85 (SD=0.76) ตามลำดับ

7.2.2. ด้านช่องทางการเข้าถึง พบว่า

มีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ 90.72 (SD=0.68) โดยมีความพึงพอใจมากที่สุดในประเด็นใช้งานเมนูภายในเว็บไซต์ (<http://kb.hsri.or.th>) ได้ง่าย คิดเป็นร้อยละ 94.59 (SD=0.67) รองลงมาคือ ประเด็นใช้งานได้อย่างต่อเนื่องไม่มีปัญหา คิดเป็นร้อยละ 91.35 (SD=0.63) ประเด็นช่องทางการช่วยเหลือสามารถอำนวยความสะดวกต่อการใช้งาน คิดเป็นร้อยละ 89.57 (SD=0.71) ประเด็นค้นหางานวิชาการ ง่ายและสะดวก คิดเป็นร้อยละ 89.25 (SD=0.68) และประเด็นดาวน์โหลดรายงานฉบับเต็มได้ในเวลารวดเร็ว คิดเป็นร้อยละ 88.71 (SD=0.72) ตามลำดับ ดังตารางที่ 4

ตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่ให้คะแนนในระดับ 4 หรือ 5

ความพึงพอใจในด้านต่างๆ	จำนวนคำตอบ ระดับ 4 และ 5	ร้อยละ	SD	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านการนำผลงานวิชาการไปใช้ประโยชน์	1,070	96.14	0.60	พึงพอใจมาก
1.1 มีความน่าเชื่อถือ	184	98.92	0.52	พึงพอใจมาก
1.2 เนื้อหาตรงกับความต้องการ	177	95.16	0.58	พึงพอใจมาก
1.3 มีความทันกาลของข้อมูล	169	91.85	0.76	พึงพอใจมาก
1.4 ได้รับความรู้เพิ่มเติม	181	97.31	0.55	พึงพอใจมาก
1.5 มีความหลากหลาย ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพ	179	96.24	0.57	พึงพอใจมาก
1.6 นำไปใช้ประโยชน์หรือประยุกต์ได้	180	97.30	0.55	พึงพอใจมาก
2. ด้านช่องทางการเข้าถึง	821	90.72	0.68	พึงพอใจมาก
2.1 ใช้งานเมนูภายในเว็บไซต์ (http://kb.hsri.or.th) ได้ง่าย	175	94.59	0.67	พึงพอใจมาก
2.2 ค้นหาวิชาการ ง่ายและสะดวก	166	89.25	0.68	พึงพอใจมาก
2.3 ใช้งานได้อย่างต่อเนื่องไม่มีปัญหา	169	91.35	0.63	พึงพอใจมาก
2.4 คิวรี่โหลดรายงานฉบับเต็มได้ในเวลารวดเร็ว	165	88.71	0.72	พึงพอใจมาก
2.5 ช่องทางการช่วยเหลือสามารถอำนวยความสะดวกต่อการใช้งาน	146	89.57	0.71	พึงพอใจมาก
คะแนนภาพรวม	1,891	93.71	0.64	พึงพอใจมาก (ระดับ 5)

หมายเหตุ : ค่าเกณฑ์วัดของ TRIS มี 5 ระดับ คือ

ระดับ 1 ร้อยละ 65 = ควรปรับปรุงอย่างเร่งด่วน

ระดับ 2 ร้อยละ 70 = ควรปรับปรุง

ระดับ 3 ร้อยละ 75 = ปานกลาง

ระดับ 4 ร้อยละ 80 = พึงพอใจ

ระดับ 5 ร้อยละ 85 = พึงพอใจมาก

7.3. การทดสอบความแตกต่างของความพึงพอใจระหว่างกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ผลการทดสอบด้วยค่าสถิติ F-test ด้วยวิธีวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One – Way ANOVA) เพื่อทดสอบความแตกต่างระหว่างกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย พบว่าในภาพรวมกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่ม มีความพึงพอใจต่อการใช้งานวิชาการของสถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข (สวรส.) ผ่านทางเว็บไซต์คลังข้อมูลและความรู้ระบบสุขภาพ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ดังตารางที่ 5

ตารางที่ 5 แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของคะแนนความพึงพอใจต่อการใช้ผลงานวิชาการของสถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข (สวรส.) ผ่านทางเว็บไซต์คลังข้อมูลและความรู้ระบบสุขภาพระหว่างกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	N	\bar{X}	SD	F	P-Value
1. กลุ่มผู้บริหารหรือผู้กำหนดนโยบาย	7	4.19	0.39	1.17	.28
2. กลุ่มนักวิจัยหรือนักวิชาการ	109	4.43	0.38		
3. กลุ่มเครือข่ายสุขภาพ	49	4.49	0.43		
4. กลุ่มประชาชน	21	4.20	0.62		
รวม	186	4.41	0.44		

7.4. การนำผลงานวิจัยไปใช้ประโยชน์

จากผลการศึกษานำผลงานวิจัยไปใช้ประโยชน์ ซึ่งกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถเลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ พบว่า

7.4.1. กลุ่มผู้บริหารหรือผู้กำหนดนโยบาย มีการนำผลงานวิจัยไปใช้ประโยชน์มากที่สุดในด้านนโยบาย คิดเป็นร้อยละ 85.71 รองลงมาคือ ด้านวิชาการและด้านการพัฒนาสังคม/ชุมชน คิดเป็นร้อยละ 71.43 และด้านเศรษฐกิจ/พาณิชย์ คิดเป็นร้อยละ 14.29 ตามลำดับ

7.4.2. กลุ่มนักวิจัยหรือนักวิชาการ มีการนำผลงานวิจัยไปใช้ประโยชน์มากที่สุดในด้านวิชาการ คิดเป็นร้อยละ 97.25 รองลงมา คือ ด้านการพัฒนาสังคม/ชุมชน คิดเป็นร้อยละ 55.05 ด้านนโยบาย คิดเป็นร้อยละ 41.28 และด้านเศรษฐกิจ/พาณิชย์ คิดเป็นร้อยละ 6.42 ตามลำดับ

7.4.3. กลุ่มเครือข่ายสุขภาพ มีการนำผลงานวิจัยไปใช้ประโยชน์มากที่สุดในด้านวิชาการ คิดเป็นร้อยละ 87.76 รองลงมาคือ ด้านการพัฒนาสังคม/ชุมชน คิดเป็นร้อยละ 71.43 ด้านนโยบาย คิดเป็นร้อยละ 46.94 และด้านเศรษฐกิจ/พาณิชย์ คิดเป็นร้อยละ 12.24 ตามลำดับ

7.4.4. กลุ่มประชาชน มีการนำผลงานวิจัยไปใช้ประโยชน์มากที่สุดในด้านวิชาการ คิดเป็นร้อยละ 95.24 รองลงมา คือ ด้านการพัฒนาสังคม/ชุมชน คิดเป็นร้อยละ 33.33 ด้านนโยบาย คิดเป็นร้อยละ 14.29 และด้านเศรษฐกิจ/พาณิชย์ คิดเป็นร้อยละ 9.52 ตามลำดับ แสดงผล ดังตารางที่ 6

ตารางที่ 6 แสดงผลการนำผลงานวิจัยไปใช้ประโยชน์ จำแนกตามกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

การนำผลงานวิจัยไปใช้ประโยชน์	ผู้บริหาร (จำนวน 7 คน)		นักวิจัย (จำนวน 109 คน)		เครือข่ายสุขภาพ (จำนวน 49 คน)		ประชาชน (จำนวน 21 คน)	
	คะแนน	ร้อยละ	คะแนน	ร้อยละ	คะแนน	ร้อยละ	คะแนน	ร้อยละ
1. ด้านนโยบาย	6	85.71	45	41.28	23	46.94	3	14.29
2. ด้านวิชาการ	5	71.43	106	97.25	43	87.76	20	95.24
3. ด้านการพัฒนาสังคม/ชุมชน	5	71.43	60	55.05	35	71.43	7	33.33
4. ด้านเศรษฐกิจ/พาณิชย์	1	14.29	7	6.42	6	12.24	2	9.52

หมายเหตุ ผู้ตอบแบบสอบถามสามารถเลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

7.5. ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อการปรับปรุงการนำผลงานวิชาการไปใช้ประโยชน์ และด้านช่องทางการเข้าถึง และอื่นๆ

7.5.1. ด้านการนำผลงานวิชาการไปใช้ประโยชน์

- (1) ควรเพิ่มงานวิจัยให้มีเนื้อหาที่หลากหลาย และครอบคลุมทุกๆ ด้าน (6) เช่น การแพทย์แผนไทย สิ่งแวดล้อม เศรษฐกิจ สุขภาพกาย สุขภาพจิต สังคม การดูแลส่งเสริมสุขภาพผู้ป่วยโรคเรื้อรัง ผู้สูงอายุ โรคติดต่อ
- (2) ควรเพิ่มงานวิจัยเชิงคุณภาพ (1)
- (3) ควรมีบริการให้คำปรึกษาในการทำวิจัย (1)

7.5.2. ด้านช่องทางการเข้าถึง

- (1) ควรมีการแบ่งหมวดหมู่งานวิจัย (Category) เพื่อช่วยในการค้นหา (1)
- (2) ควรมีระบบดาวน์โหลดครั้งละจำนวนมากๆ (1)
- (3) ควรมี Application สำหรับอุปกรณ์พกพา (2)
- (4) ควรประชาสัมพันธ์ให้นักศึกษารู้จัก (2)

ภาคผนวก ก
แบบสอบถาม

**แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการใช้งานวิชาการของสถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข (สวรส.)
ผ่านทางเว็บไซต์คลังข้อมูลและความรู้ระบบสุขภาพ (<http://kb.hsri.or.th>)**

คำชี้แจงแบบสอบถาม

แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อรวบรวมข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อการเข้าใช้งานวิชาการของสวรส. ผ่านทางเว็บไซต์คลังข้อมูลและความรู้ระบบสุขภาพ (<http://kb.hsri.or.th>) เพื่อสวรส. จะได้นำข้อมูลดังกล่าวมาใช้ในการปรับปรุงบริการและช่องทางการเข้าถึงงานวิชาการ ให้สะดวกและตรงกับความต้องการมากยิ่งขึ้น

แบบสอบถามนี้ประกอบด้วย 3 ส่วน คือ

- ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป
- ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการใช้งานวิชาการ สวรส.
- ส่วนที่ 3 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

คำจำกัดความ

งานวิชาการของ สวรส. หมายถึง ผลงานที่ได้รับการสนับสนุนจาก สวรส. ได้แก่ รายงานวิจัย หนังสือ/เอกสารเผยแพร่ และบทความวิจัย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ชื่อ-สกุล หน่วยงาน

อีเมล..... เบอร์ติดต่อ.....

สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

- ผู้บริหาร/ผู้กำหนดนโยบายทางด้านสุขภาพ
- นักวิจัยหรือนักวิชาการ
- เครือข่ายสุขภาพ (องค์กร หน่วยงาน หรือบุคคลที่ดำเนินการเกี่ยวข้องกับงานด้านสุขภาพ)
- ประชาชน (บุคคลทั่วไปที่ใช้ประโยชน์จากงานวิชาการ สวรส.)

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการใช้งานวิชาการ สวรส.

1. ด้านการนำผลงานวิชาการไปใช้ประโยชน์

คำชี้แจง โปรดเลือกช่องที่ตรงกับความพึงพอใจเพียงระดับเดียว

ระดับความพึงพอใจ : 5 = พึงพอใจมาก 4 = พึงพอใจ 3 = ปานกลาง 2 = ควรปรับปรุง
1 = ควรปรับปรุงอย่างเร่งด่วน

ความพึงพอใจในผลงานวิชาการ	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1.1 มีความน่าเชื่อถือ					
1.2 เนื้อหาตรงกับความต้องการ					
1.3 มีความทันสมัยของข้อมูล					
1.4 ได้รับความรู้เพิ่มเติม					
1.5 มีความหลากหลาย ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพ					
1.6 นำไปใช้ประโยชน์หรือประยุกต์ได้					

จากข้อ 1.6 ขอให้ท่านระบุการนำผลงานวิจัยไปใช้ประโยชน์

คำชี้แจง เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ

- ด้านนโยบาย เช่น การนำข้อมูลไปประกอบการตัดสินใจในการบริหาร/กำหนดนโยบาย/แนวปฏิบัติ
- ด้านวิชาการ เช่น การอ้างอิงผลงานที่ตีพิมพ์วารสารวิชาการ การได้รับเชิญเป็นวิทยากรเพื่อให้ความรู้ในกรอบของผลงานวิจัยจากหน่วยงานต่างๆ รวมทั้งการจัดประชุมวิชาการเพื่อแลกเปลี่ยนความรู้จากงานวิจัย
- ด้านการพัฒนาสังคม/ชุมชน โดยการถ่ายทอดเทคโนโลยีที่ได้จากงานวิจัยในกลุ่มเป้าหมายที่กำหนด เช่น การอบรม จัดทำคู่มือ แผ่นพับ โปสเตอร์ เว็บไซต์ หรือได้รับเชิญไปให้ความรู้ในชุมชน/องค์กร/หน่วยงานในพื้นที่ต่างๆ
- ด้านเศรษฐกิจ/พาณิชย์ เช่น ได้รับเชิญไปเจรจาธุรกิจ มีการซื้อ-ขาย เทคโนโลยีระหว่างนักวิจัยและผู้นำไปใช้ประโยชน์ การจดลิขสิทธิ์ของผลิตภัณฑ์จากผลงานวิจัย

จากข้อ 1.1-1.6 โปรดระบุเหตุผลข้อที่ให้คะแนนความพึงพอใจในระดับ 2 (ควรปรับปรุง) และระดับ 1 (ควรปรับปรุงอย่างเร่งด่วน)

.....

.....

.....

2. ด้านช่องทางการเข้าถึง

คำชี้แจง โปรดเลือกช่องที่ตรงกับความพึงพอใจเพียงระดับเดียว

ระดับความพึงพอใจ : 5 = พึงพอใจมาก 4 = พึงพอใจ 3 = ปานกลาง 2 = ควรปรับปรุง
1 = ควรปรับปรุงอย่างเร่งด่วน N/A = ไม่เคยใช้บริการ

ความพึงพอใจในด้านช่องทางการเข้าถึง	ระดับความพึงพอใจ					
	5	4	3	2	1	N/A
2.1 ใช้งานเมนูภายในเว็บไซต์ (http://kb.hsri.or.th) ได้ง่าย						
2.2 ค้นหาทางานวิชาการ ง่ายและสะดวก						
2.3 ใช้งานได้อย่างต่อเนื่องไม่มีปัญหา						
2.4 ดาวน์โหลดรายงานฉบับเต็มได้ในเวลารวดเร็ว (ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการดาวน์โหลด คือ ความเร็วอินเทอร์เน็ต ประสิทธิภาพของอุปกรณ์ และขนาดไฟล์)						
2.5 ช่องทางการช่วยเหลือสามารถอำนวยความสะดวกต่อการใช้งาน (สำหรับผู้ที่เคยใช้บริการผ่านทาง เมนูช่วยเหลือ/เมนูแจ้งปัญหาการดาวน์โหลด/e-mail/โทรศัพท์ สำหรับผู้ที่ไม่เคยใช้บริการ โปรดเลือก N/A)						

จากข้อ 2.1.-2.5 โปรดระบุเหตุผลข้อที่ให้คะแนนความพึงพอใจในระดับ 2 (ควรปรับปรุง) และระดับ 1 (ควรปรับปรุงอย่างเร่งด่วน)

.....

.....

.....

ส่วนที่ 3 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อการปรับปรุงด้านการนำผลงานวิชาการไปใช้ประโยชน์ และด้านช่องทางการเข้าถึง และอื่นๆ

.....

.....

.....

คำถามสัมภาษณ์

1. ท่านใช้ข้อมูลใดบ้างจากเว็บไซต์คลังข้อมูล (รายงานประจำปี งานวิจัย หนังสือ เอกสารเผยแพร่ วารสาร presentation)
2. ส่วนใหญ่ท่านใช้ข้อมูลเพื่อวัตถุประสงค์อะไร (การศึกษา การเรียนการสอน การทำวิจัย การปฏิบัติงาน อื่นๆ)
3. ท่านพบปัญหาในการดาวน์โหลดไฟล์ฉบับเต็มหรือไม่ เช่น ไฟล์ขนาดใหญ่เกินไป ขั้นตอนการดาวน์โหลดยุ่งยาก
4. ท่านทราบช่องทางในการติดต่อขอความช่วยเหลือจากเจ้าหน้าที่หรือไม่ (อีเมล เบอร์โทรศัพท์) เช่น กรณีดาวน์โหลดไม่สำเร็จ ถ้าทราบเคยใช้บริการหรือไม่ และได้รับบริการอย่างไรบ้าง

ภาคผนวก ข

ผลวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

ผลวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามปี 2561

ข้อมูลทั่วไป

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
นักวิจัยหรือนักวิชาการ	25	16.67
เครือข่ายสุขภาพ	5	83.33
รวม	30	100.00

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Item-total Statistics

ข้อคำถาม	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
1.1	47.2667	11.444	.695	.889
1.2	47.4000	11.007	.623	.889
1.3	47.4667	10.464	.759	.881
1.4	47.3667	10.861	.725	.884
1.5	47.3667	11.551	.454	.898
1.6	47.3667	11.551	.454	.898
2.1	47.4667	10.533	.620	.890
2.2	47.4667	10.326	.686	.885
2.3	47.4333	10.737	.689	.885
2.4	47.5333	10.395	.632	.889
2.5	47.5333	10.257	.675	.886

Item Statistics

N of Cases = 30.0

N of Items = 11

Alpha = 0.898

หมายความว่า ค่าความเชื่อมั่นสูง